

italiana petroli

GRUPPO **api**

Risparmia il tuo tempo
Scegli IP Plus

Offerta
FLEX PRO





Domanda di Adesione IP Plus

Sede Legale: Viale dell'Industria, 92 - 00144 Roma
C.F./P.Iva 00051570893



Commerciale

Agente

Codice Cliente **8 3**

Come si compila questo modulo:

«La presente Domanda di Adesione IP Plus e l'allegato Modulo Richiesta Carte e Servizi Vi consentono di richiedere le Vostre IP Plus. Per effettuare la scelta migliore tra i differenti tipi di carte ed i servizi che desiderate utilizzare con le Vostre IP Plus, vogliate leggere attentamente la presente Domanda di Adesione, l'allegato Modulo Richiesta Carte e Servizi e completarli poi nelle varie opzioni. L'utilizzo delle IP Plus è sottoposto alle Condizioni Generali di Adesione a IP Plus figuranti sul retro della Domanda di Adesione ed a eventuali Condizioni Particolari: i Servizi sono sottoposti alle Condizioni Generali di Adesione ai Servizi sul retro del Modulo Richiesta Carte e Servizi. Per ogni dubbio riguardante le IP Plus potete contattarci come sopra indicato».

ANAGRAFICA CLIENTE (tutti i campi sono obbligatori)

INDIRIZZO SEDE LEGALE:

Ragione Sociale

Via/V.le/P.zza

Località CAP PROV

Telefono Fax DATA INIZIO ATTIVITÀ / /

Indirizzo e-mail PEC (OBBLIGATORIO) @

Codice Destinatario*

P. IVA **I T** COD. FISCALE
(se diverso da P. IVA o in caso di ditta individuale)

REFERENTE:

Nome e Cognome Telefono

INDIRIZZO SEDE OPERATIVA - invio carte e documentazione (solo se diversa da sede legale):

Via/V.le/P.zza

Località CAP PROV

Telefono Fax

* Il codice Destinatario è il codice di 7 caratteri obbligatorio per scaricare la fattura elettronica via FTP dal sistema di interscambio, cioè il portale creato dall'Agenzia delle Entrate per la gestione della fattura elettronica. Nel caso non venga alimentato la fattura della IP Plus online verrà trasmessa utilizzando l'indirizzo e-mail PEC.

PORTALE WEB DEDICATO per accesso ad area riservata e ricezione fatture via e-mail (campi obbligatori IN MAIUSCOLO per l'accesso al sito)

Cognome Nome

E-mail @

TIPO DI ATTIVITÀ

TRASPORTO C/O TERZI

- Conto terzi > 1000 m³/anno
- Conto terzi tra 500 m³ e 1000 m³/anno
- Conto terzi < 500 m³/anno

TRASPORTO

- Conto proprio oltre 300 m³/anno
- Conto proprio sino a 300 m³/anno
- Trasporto furgoni conto proprio

FLOTTE AUTO

- Grandi flotte auto > 300 m³/anno
- Piccole flotte < 50 m³/anno
- PMI e artigiano < 4 carte

ALTRE ATTIVITÀ

- Trasporto furgoni conto terzi
- Trasporto persone BUS
- Noleggiatori NTL e breve termine
- Amministrazione pubblica
- Trasporto furgoni artigianato
- Altro o non conosciuto

TRATTAMENTO DATI PERSONALI INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO 2016/679/UE

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE, la società italiana petroli S.p.A., quale Titolare del trattamento, La informa che i dati da Lei forniti saranno trattati nel pieno rispetto del Codice per l'emissione della "IP Plus", ed il loro conferimento è obbligatorio per la gestione del rapporto contrattuale. I suoi dati, solo previo esplicito e facoltativo consenso, potranno essere trattati anche per: (a) Invio di materiale pubblicitario/promozionale italiana petroli; b) Profilazione del Cliente e Offerta di servizi personalizzati da società che offrono ogni necessaria garanzia in merito alla tutela della riservatezza. I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti fisici o giuridici che collaborino nelle attività della italiana petroli interessate dal presente rapporto contrattuale. In particolare, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento, e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto contrattuale medesimo. italiana petroli non effettua attività di diffusione dei dati raccolti. In relazione ai predetti trattamenti, il Cliente potrà sempre esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@italianapetroli.it, oppure scrivendo presso la sede di italiana petroli S.p.A. La preghiamo di prendere attenta visione dell'informativa privacy completa all'articolo 16 delle Condizioni Generali di Adesione a IP Plus.

Barrando le successive caselle può decidere liberamente di fornire o meno il suo consenso ai seguenti trattamenti facoltativi:

- a) Invio di materiale pubblicitario/promozionale italiana petroli: autorizza non autorizza
- b) Profilazione del Cliente e Offerta di servizi personalizzati: autorizza non autorizza

Data / / Timbro e firma

Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA BUSINESS-TO-BUSINESS DIRECT DEBIT

BANCA DEL DEBITORE (NO BancoPosta)

Banca Agenzia Telefono

CODICE IDENTIFICATIVO DEL CREDITORE (Creditor Identifier) italiana petroli S.p.A. IT77001000000051570893

DATI RELATIVI AL DEBITORE - SOTTOSCRITTORE DEL MODULO (Persona Fisica)

Nome e Cognome*

Ragione Sociale*

Via/V.le/P.zza*

Località* CAP* PROV*

COD. FISCALE* P. IVA* **I T**

Coordinate IBAN* **I T**

Presso la Banca*

SEPA DIRECT DEBIT (SDD)*:

- "Core" (utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore, classificati come "Consumatori", "Microimprese" e "Non Consumatori");
- "Business to Business" (riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nelle categorie "Microimprese" e "Non Consumatori")

Il sottoscritto DEBITORE AUTORIZZA:

- Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa.
- La Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore.

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. La presente autorizzazione ha valenze esclusivamente per transazioni business-to-business. Il sottoscritto non ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, può tuttavia richiedere alla Banca di non procedere all'addebito del conto indicato prima della data di scadenza della richiesta di pagamento.

Luogo* Data* / / Timbro e firma*
del Debitore o del suo delegato/rappresentante

* I campi indicati con un asterisco sono obbligatori.

RICHIESTA CARTE (per ricevere le Vostre carte, compilate la seguente tabella)

IMPORTANTE: Allegare copia del libretto di circolazione di ogni veicolo per cui è richiesta la carta.

| A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|-----------------------------------|--|--|-----------------------------|---------------------------------------|---|--|---|--|
| DIVISIONE DEL PARCO (Facoltativo) | PRODOTTI AUTORIZZATI (Obbligatorio) | SERVIZI DI STAZIONE (Obbligatorio) | NUMERO TARGA (Obbligatorio) | INFORMAZIONI AGGIUNTIVE (Facoltativo) | TIPO DI PIN (Obbligatorio) | INFORMAZIONI INSERITE IN STAZIONE (Obbligatorio) | TIPO DI VEICOLO (Obbligatorio) | RETE (Obbligatorio) |
| | 3 Gasoli + lubrificanti + AdBlue tanica + AdBlue in colonnina 4 Gasoli + AdBlue in colonnina 5 Benzine + lubrificanti 6 Benzine G.P.L. a/o Metano è prodotto autorizzato selezionando 5 e 6 | 0 Nessun servizio 1 Lavaggio Prodotti shop 2 Tetto max 70€/giorno 3 Tetto max 200€/giorno 9 Tetto max 400€/giorno | Massimo 13 caratteri | Massimo 10 caratteri | 0 1 4 Vedi legenda In caso di scelta 1 inserire il PIN scelto Vedi legenda | 0 Nessuno 1 Inserimento km 2 Riferimento Cliente 3 Km + riferimento Cliente Vedi legenda | 1 Camion/ bus 2 Furgone 3 Auto 4 Doppio serbatoio (camion) | 1 Nazionale 2 Internaz. |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

AdBlue

Tutte le carte abilitate al gasolio permettono l'acquisto del prodotto AdBlue in colonnina, sul più grande network italiano di punti vendita abilitati a tale prodotto.

- A DIVISIONE DEL PARCO:** se optate per una divisione del vostro parco di veicoli, inserite un riferimento di 3 caratteri alfanumerici della divisione (per esempio: DIR per Direzione).
- B PRODOTTI AUTORIZZATI:** selezionate i prodotti autorizzati per le carte.
- C SERVIZI DI STAZIONE:** indicate i servizi autorizzati.
- D NUMERO DI TARGA:** identificate le informazioni che desiderate far apparire sulla scheda e sull'estratto conto delle transazioni.
- E INFORMAZIONI AGGIUNTIVE:** precisate le informazioni complementari che intendete far apparire sul dettaglio della fattura (p. es.: Informazioni contabili, nome del conducente..., altre informazioni utili). Eventuali modifiche non implicano la rifabbricazione della carta.
- F TIPO DI PIN:** scegliete il tipo di PIN indicandolo nella colonna F della tabella sovrastante. *È POSSIBILE SCEGLIERE UN SOLO TIPO DI PIN.*
Legenda:
0 PIN emesso dal computer diverso per ogni carta. Ogni carta ha un proprio PIN.
1 PIN scelto dal cliente diverso per ogni carta. Ogni carta ha un proprio PIN. (Da indicare in colonna F).
- G INFORMAZIONI INSERITE IN STAZIONE:** indicate le informazioni che i conducenti devono inserire ad ogni transazione. *RIF. CLIENTE: sequenza numerica di 6 cifre per imputare transazioni della stessa carta a centri di costo/commesse diverse.
- H TIPO DI VEICOLO:** indicate il tipo di veicolo per fissare il limite di spesa giornaliero. Il limite è configurabile da parte del cliente anche successivamente alla creazione della carta.
- I INDICARE:** **1** per carte valide su Rete Nazionale; **2** per carte valide su Rete Internazionale.
 Nel caso non venga indicata una preferenza, la carta sarà abilitata alla Rete Nazionale.
 Vedere condizioni particolari pag. 3 della domanda di adesione.

RICHIESTA DI SERVIZI

| BASE | | | PREMIUM | | | EXTRA | | |
|--|------------------------|--------------------|---|------------------------|--------------------|--|------------------------|--------------------|
| | Numero di carte attive | Contributo mensile | Tutte le funzioni comprese in BASE + | Numero di carte attive | Contributo mensile | Tutte le funzioni comprese in PREMIUM + | Numero di carte attive | Contributo mensile |
| ▪ Consultazione elettronica delle fatture | 1-20 | € 5* | ▪ Visualizzazione e download delle transazioni giornalieri o fatture in formato Excel ▪ Modifica e inserimento degli alert sui consumi ▪ Analisi dei consumi e delle anomalie | 1-20 | € 20* | ▪ Operazioni illimitate richiedibili al Servizio Clienti italiana petroli mediante un accesso privilegiato | 1-20 | € 25* |
| ▪ Blocco della carta e riemissione del PIN | 21-50 | € 10* | | 21-50 | € 30* | | 21-50 | € 40* |
| ▪ Estratto delle carte attive | 51-75 | € 25* | | 51-75 | € 40* | | 51-75 | € 55* |
| ▪ Ricezione delle fatture via email | 76-100 | € 35* | | 76-100 | € 50* | | 76-100 | € 75* |
| ▪ Security 24/24 | >100 | € 45* | | >100 | € 60* | | >100 | € 95* |
| * Importo IVA esclusa. | | | * Importo IVA esclusa. | | | * Importo IVA esclusa. | | |

Richiesta invio fatture per posta (€ 3 per fattura - IVA esclusa).

Nota: il contributo mensile si riferisce a carte della stessa tipologia (es.: IP Plus, IP Plus Europa ed IP Plus Europa con Assistenza)

NOTE

A completamento della presente firmate negli spazi indicati:

Condizioni Particolari

A) L'importo massimo giornaliero pagabile per il Servizio e/o Prodotti a seguito della presentazione della Carta, è il seguente:

- Camion € 1.300
- Furgone - Pullman € 650
- Autovettura € 250
- Camion doppio serbatoio € 1.800

L'importo di cui sopra potrà essere modificato autonomamente dal Cliente. italiana petroli S.p.A. si riserva di comunicare a ciascun Cliente:

- l'importo massimo mensile spendibile dal Cliente, indipendentemente dal numero delle Carte rilasciate a quest'ultimo, a seguito di utilizzo delle Carte medesime;
- l'affidamento concesso, ad insindacabile giudizio italiana petroli S.p.A., intendendosi per affidamento l'esposizione delle fatture scadute, non ancora scadute, nonché dalle transazioni da fatturare.

Gli importi massimi sopra citati per Prodotti e/o Servizi forniti a seguito di esibizione della Carta, nonché l'affidamento concesso potranno essere variati ad insindacabile giudizio di italiana petroli S.p.A. in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa.

B) I carburanti somministrati a seguito di esibizione della Carta si intendono destinati al riempimento immediato del serbatoio dell'autoveicolo presso il punto vendita (ved. art. 4.2.3 delle Condizioni Generali).

C) Il Cliente si impegna ad impartire a ciascun Detentore di Carta ogni opportuna istruzione per assicurare l'utilizzo delle Carte in conformità alle Condizioni Generali e Condizioni Particolari.

D) italiana petroli S.p.A. potrà sospendere e/o revocare la validità della/e Carta/e e dei servizi in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa, senza preavviso, con effetto immediato (a scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione e/o revoca della/e Carta/e e dei servizi potrà avvenire nei casi di irregolare, improprio o fraudolento uso della Carta, e in tutti i casi di inadempienza alle Condizioni Generali e Condizioni Particolari).

E) Il rilascio delle Carte è gratuito, per il primo esemplare (range zero), fatti salvi i costi di affidamento, addebitati una tantum al Cliente e salvo buon fine dell'istruttoria per un corrispettivo di € 25+IVA.

Ho letto attentamente le Condizioni Generali di Adesione a IP Plus, riportate sul retro della presente Domanda di Adesione IP Plus nonché le Condizioni Particolari sopra riportate. Dichiaro di accettare le stesse senza condizioni.

Si approvano separatamente e specificatamente, ex. artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. le seguenti clausole:

- I) Condizioni Generali di Adesione ai Servizi Online;
 Security 24h/24;
 opzione TID;
 art. 9 (esoneri di responsabilità di italiana petroli);
 art. 10 (facoltà di modifica di italiana petroli).
- II) Condizioni Generali italiana petroli assistenza.
 art. 2.3 (presunzioni per l'Aderente e relativo onere);
 artt. 4 e 5 (procedure ed autorizzazioni per i Servizi Riparazioni e Ammende e relativi limiti; facoltà discrezionali di italiana petroli e del Contraente e presunzioni per l'Aderente);
 art. 6.2 (facoltà di modifica di italiana petroli);
 artt. 8.2, 8.3, 8.4 (obblighi di pagamento dell'Aderente, facoltà di italiana petroli e presunzioni per l'Aderente);
 art. 10 (insussistenza di responsabilità di italiana petroli e del Contraente; termini di decadenza nei confronti dell'Aderente, rinuncia dell'Aderente ad eccezioni al pagamento);
 art. 11 (facoltà di sospensione di italiana petroli);
 art. 13 (facoltà di cessione di italiana petroli); art. 14 (foro esclusivo competente e facoltà di italiana petroli).

Timbro Società

Data / / Firma

Data / / Firma

RISPEDIRE LA COPIA ORIGINALE FIRMATA A: italiana petroli S.p.A. - Ufficio Carte Petrolifere - Via Tolmezzo,15 - 20132 Milano.
 Inoltare la domanda di adesione via e-mail:

@

OGGETTO: adesione a IP Plus.

Spett.le

Condizioni Particolari.

Egregi Signori,

a seguito degli accordi intercorsi, siamo con le presenti a confermarVi le condizioni particolari di adesione alla IP Plus, ad integrazione della Domanda di Adesione IP Plus qui allegata, che ci riserviamo di accettare ad insindacabile nostra discrezione.

PREZZO RELATIVO ALLA FORNITURA DI CARBURANTI (BENZINE E GASOLI) sulle stazioni a marchio TotalErg:

Le forniture saranno fatturate al **MIGLIOR PREZZO** tra il prezzo di listino carte di **italiana petroli**, consultabile sul portale web dedicato, disponibile 24/24 h e 7/7 gg, valido il giorno del rifornimento ed il prezzo liberamente praticato ed esposto dal Gestore sulla colonnina utilizzata al momento del rifornimento presso il Punto Vendita a marchio **TotalErg**.

OFFERTA ECONOMICA


- MIGLIOR PREZZO** (Il prezzo applicato sull'acquisto di carburanti presso tutti gli impianti a marchio TOTALERG sarà pari al migliore tra i seguenti due prezzi:
- prezzo di listino carte valido nel giorno del rifornimento e disponibile nello spazio Extranet Clienti accessibile dal sito www.gruppoapi.com inserendo la user e la password specifiche già in possesso della Committente, con l'applicazione di uno **sconto garantito di** Euro/litro IVA inclusa;
 - prezzo indicato sulla colonnina al momento del rifornimento (comprensivo di eventuali azioni promozionali - sconti - praticati dal punto vendita in modalità rifornimento Servizio o Self Service o in orario di chiusura)

ALTRO SPECIFICARE

.....

| | |
|--|--|
| PREVISIONE CONSUMO MENSILE DEI CARBURANTI | Litri/mese |
| FATTURAZIONE | <input type="checkbox"/> 7 giorni <input type="checkbox"/> 15 giorni |
| DILAZIONE DI PAGAMENTO | <input type="checkbox"/> giorni <input type="checkbox"/> 20 giorni |
| PERIODO DI SPENDIBILITÀ | <input type="checkbox"/> 15 giorni |

| | |
|---------------------------------|---|
| TIPO DI GARANZIA | <input type="checkbox"/> Deposito cauzionale <input type="checkbox"/> Garanzia Bancaria |
| IMPORTO GARANZIA | € |
| BONUS FINE ANNO GARANZIA | €/litro (IVA incl.) |

| RETI PARTNER <i>Almeno 40 caratteri</i> | PREZZO PRATICATO | NOTE <i>Almeno 20 caratteri</i> |
|--|--|---|
| | PREZZO ALLA COLONNINA Le forniture saranno fatturate al prezzo liberamente praticato ed esposto dal Gestore sulla colonnina utilizzata al momento del rifornimento presso la stazione di rifornimento. | |
| RETE A MARCHIO  | PREZZO LISTINO CARTE PETROLIFERE Con sconto 0,175 €/litro IVA INCLUSA - Prezzo di listino IP Plus, consultabile sul portale web dedicato, disponibile 24/24 h e 7/7 gg, valido il giorno del rifornimento. Il valore del prezzo potrebbe differire da quello della colonnina di riferimento. | |

SCALA BONUS TARGET VOLUME ACQUISTO CARBURANTI

PERIODICITÀ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| LITRI | BONUS PERIODICO (IVA incl.) |
|--------------|------------------------------------|
| da | €/litro |
| da | €/litro |
| da | €/litro |

NOTE

.....

.....

Le condizioni di cui sopra potranno essere variate da **italiana petroli** per qualsivoglia motivo ed in qualsiasi momento, ai sensi ed in conformità del Contratto per la concessione della IP Plus, senza che alcuna pretesa e/o eccezione possa da Voi essere avanzata nei nostri confronti al riguardo. Per quanto non espressamente derogato e/o integrato con la presente rimane valido ed efficace il Contratto per la concessione della IP Plus e, in particolare, le Condizioni generali di adesione ad IP Plus, riportate sul retro della Domanda di adesione IP Plus. Resta inteso che le parole indicate con l'iniziale maiuscola nella presente lettera hanno il significato indicato nelle dette Condizioni Generali di Adesione alla carta IP Plus. **In segno di completa e incondizionata accettazione di quanto sopra riportato, La preghiamo di restituirci copia della presente da Voi sottoscritta.**

Data / / Firma

Timbro Società

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE A IP PLUS

ARTICOLO 1: DEFINIZIONI

1.1 Nell'ambito delle Condizioni Generali di cui al presente modulo le seguenti espressioni avranno il significato qui di seguito attribuito:

Carta: La carta IP Plus, che identifica il Cliente legittimato a richiedere le forniture ed i servizi appresso indicati, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi.

Cliente: Qualsiasi persona fisica o giuridica o entità di diritto privato, residente e/o domiciliata e/o avente sede in Italia, beneficiaria (di seguito anche Titolare) di Carta.

C.M.T.M. S.N.C.: Società di diritto francese con sede sociale in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste e consegne e/o forniture di Prodotti e Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo "Eurotrafic", in Paesi ove non vi sia una Filiale Total, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito dell'esercizio dei Diritti di Fornitura.

Codice Confidenziale o PIN: Codice segreto, assegnato ad una Carta o ad un Detentore di Carta, che permette l'utilizzo di una o più Carte emesse in favore del Cliente.

Condizioni Generali: Le presenti clausole generali che disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivamente di italiana petroli e del Cliente.

Condizioni Generali di adesione a servizi: Le condizioni generali di adesione ai servizi IP Plus Online e/o Security 24h/24 e/o le condizioni generali del servizio italiana petroli Assistenza.

Condizioni Particolari: L'insieme delle clausole particolari concordate per iscritto con un determinato Cliente, così come specificato nella Domanda di Adesione accettata da italiana petroli e nel Modulo Richiesta Carte e Servizi.

Contratto: Il presente contratto tra italiana petroli ed il Cliente per la concessione delle Carte, comprensivo di tutte le Condizioni Generali e, se del caso, delle Condizioni Generali di adesione a servizi e delle Condizioni Particolari pattuite.

Detentore di Carta: Persona fisica che detiene materialmente la Carta e che, pertanto, deve intestarsi autorizzata dal Cliente (o Titolare) all'utilizzazione della Carta medesima.

Diritti di Fornitura: Diritti del Cliente di richiedere la fornitura dei Prodotti e Servizi dietro esibizione della Carta, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente.

Domanda di Adesione: Il documento contenente le Condizioni Generali, il quale, sottoscritto dal Cliente, esprime la volontà dello stesso di essere beneficiario di Carta e configura la proposta contrattuale del Cliente medesimo, la quale potrà essere accettata da italiana petroli ad insindacabile discrezione della stessa.

Filiale Total: Società appartenente al gruppo Total S. A. con sede in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste e consegne di Prodotti e Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale ricomprese nella competenza territoriale della Società medesima, effettuate presso Punti Vendita della rete delle Filiali Total contrassegnati dal Logo "Eurotrafic", nel Paese ove ha sede la Filiale stessa, provvede a fatturare i corrispondenti corrispettivi dovuti dal Cliente, a seguito dell'esercizio dei Diritti di Fornitura.

Gestore: soggetto, anche persona giuridica, che, quale autonoma impresa, gestisce un Punto Vendita della Rete italiana petroli e/o della Rete abilitata all'accettazione della carta IP Plus e/o della Rete Eurotrafic e che provvede alla consegna e/o fornitura dei Prodotti e dei Servizi dietro esibizione della Carta.

Modulo Richiesta Carte: Documento indicante il numero e le caratteristiche delle Carte che il Cliente desidera vedersi rilasciare da italiana petroli.

Modulo Richiesta Servizi: Documento indicante nome e tipologia dei servizi a cui il Cliente desidera aderire.

Giorni Lavorativi: Giorni della settimana (da Lunedì a Venerdì), con esclusione delle festività ufficiali.

Operatore di Back Office: Persona fisica dipendente da italiana petroli, o dalla impresa incaricata per iscritto del relativo servizio dalla italiana petroli medesima, preposta alla gestione del Cliente e delle Carte mediante i sistemi informatici all'uso dedicati.

Operazione di Gestione Ordinaria: Operazione sulla Carta effettuata da Operatori di Back Office, o dal Cliente su sito informatico dedicato, la quale non implica rifabbricazione della Carta medesima (Blocco per furto o smarrimento, Modifica limite di spesa giornaliera, Modifica divisione parco, Modifica menzione complementare).

Operazione di Gestione Straordinaria:

- Operazione sulla Carta effettuata da Operatore di Back Office, o dal Cliente su sito informatico dedicato, la quale implica rifabbricazione della Carta stessa (blocco con duplicato per furto o smarrimento, modifica, duplicato Carta); duplicato fatto, invio duplicato codici PIN;
- Azione effettuata da Operatore di Back Office di Aumento Fido su richiesta del Cliente (istruttoria salvo buon fine, ad insindacabile discrezione di italiana petroli); invio copia conforme della fattura o copia originale fattura;
- Azione effettuata da Operatori di Back Office di: Invio Elenco Carte Attive; Riattivazione carte dopo mancato utilizzo, con ripristino fido; invio Estratto Conto Transazioni del mese; Ripristino Fido in seguito a revoca per insoluto; Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero accise.

Opzione Internazionale: Abilitazione di una singola Carta rilasciata, dietro richiesta del Cliente, anche per la richiesta di Prodotti e di Servizi sui Punti Vendita esteri contrassegnati dal logo "Eurotrafic", ricompresi nella Rete Eurotrafic.

Paesi Esteri: Paesi in cui può essere attivata l'Opzione Internazionale.

Prezzo: Prezzo listino carte di italiana petroli relativo alle forniture dei Prodotti Petroli limitatamente ai Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano), consultabile nello spazio ExtraNet Clienti IP Plus Online accessibile dal sito www.total.it, inserendo la data e la password comunicate al Cliente al momento dell'attivazione delle Carte, ovvero comunicate, su richiesta, ai Clienti IP Plus. Dettro prezzo è modificabile in qualsiasi momento e senza preavviso, ad insindacabile discrezione di italiana petroli.

Prodotti e Servizi: Prodotti Petroli, accessori per l'automobile, parti di ricambio e prodotti "shop", disponibili nei Punti Vendita della Rete italiana petroli e della Rete Eurotrafic (in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale), e nelle reti accettanti, i servizi lavaggio e/o, IP Plus Online e/o Security 24h/24 ed il servizio italiana petroli Assistenza (quest'ultimo in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale) in caso di adesione del Cliente alle relative Condizioni Generali di adesione a servizi, nonché gli ulteriori servizi eventualmente comunicati da italiana petroli forniti dai Gestori in virtù di specifici accordi commerciali, anche in ossequio al D.Lgs 11/2010 e norme attuative.

Prodotti Petroli: Carburanti (ovvero benzine, gasoli, GPL e metano) e/o lubrificanti e prodotti speciali disponibili nei Punti Vendita.

Punto Vendita: Stazione di servizio e/o punto di consegna e/o fornitura presso cui vengono consegnati e/o forniti Prodotti e Servizi nella Rete italiana petroli, nonché stazione di servizio o punto di consegna e/o fornitura di Prodotti e Servizi, ricompresi nella Rete Eurotrafic (in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale) o altra rete accettante.

Rete italiana petroli: insieme dei Punti Vendita siti in Italia, abilitati all'accettazione della Carta su tale territorio, che espongono i segni distintivi IP Plus e/o Eurotrafic.

Rete Eurotrafic: insieme dei Punti Vendita siti all'estero, contrassegnati dal logo "Eurotrafic", distinti in Punti Vendita a marchi e colori Total e non, abilitati all'accettazione della Carta nei Paesi Esteri, in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale.

Altra rete accettante: insieme di Punti Vendita siti in Italia, distinti in Punti Vendita a marchi differenti da Total e italiana petroli, abilitati all'accettazione della Carta su tale territorio, che espongono i segni distintivi IP Plus e/o Eurotrafic.

italiana petroli S.p.A.: di seguito anche italiana petroli, soggetto emittente la Carta.

1.2 Laddove il contesto lo consenta, le parole utilizzate al singolare si intendono comprensive del plurale, e viceversa, le parole utilizzate al maschile si intendono comprensive del femminile, e viceversa, le parole riferite a persone si intendono comprensive di aziende anche individuali, società e associazioni di ogni tipo e viceversa.

ARTICOLO 2: OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 In conformità al Contratto, viene riconosciuto al Cliente il diritto di richiedere, dietro esibizione della Carta, in via continuativa ai sensi dell'art. 1559 Cod. Civ., forniture di Prodotti e Servizi, con pagamento dilazionato dei relativi corrispettivi, con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente. L'entità della somministrazione dei Carburanti sarà commisurata al normale fabbisogno del Cliente, desumibile dai dati indicati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, salvo in ogni caso quanto previsto al successivo art. 6.

2.2 Le presenti Condizioni Generali disciplinano i diritti e gli obblighi rispettivi di italiana petroli e del Cliente, per quanto riguarda l'emissione, la detenzione e le condizioni d'utilizzo della(e) Carta(e) concessa(e) al Cliente per l'esercizio dei Diritti di Fornitura.

2.3 Al fine di consentire al Cliente l'esercizio dei Diritti di Fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali, viene/vengono rilasciate/ al Cliente la/e Carta/Carte dal medesimo richieduta/e nella/e quale/ vengono indicati i codici identificativi idonei a consentire l'utilizzazione, la data di scadenza del relativo accordo e, quindi, di validità della Carta, l'eventuale targa dell'automezzo da approvvigionare, e/o il Detentore relativamente al quale, la Carta medesima sia stata rilasciata eventualmente in via esclusiva.

2.4 Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate o completate da Condizioni Particolari accettate per iscritto da italiana petroli e dal Cliente.

ARTICOLO 3: OPZIONE INTERNAZIONALE

3.1 Il Cliente può specificamente richiedere per iscritto di poter utilizzare una determinata Carta per la richiesta di forniture di determinati Prodotti e Servizi, anche sulla Rete Eurotrafic, nei relativi Paesi Esteri interessati. La relativa accettazione di italiana petroli, ad insindacabile discrezione della medesima, deve risultare per iscritto e rende operativa la definita Opzione Internazionale.

ARTICOLO 4: PRODOTTI E SERVIZI RICHIEDIBILI CON LA CARTA

4.1 Il Cliente potrà ottenere con la Carta i Prodotti e Servizi disponibili sulla base di quanto meglio specificato nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, facente parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali; a tal fine il Cliente medesimo dovrà barrare e/o indicare l'opzione/le opzioni desiderate.

4.2 L'importo massimo di Prodotti e/o Servizi oggetto di fornitura a seguito di esibizione della Carta, anche con riferimento al relativo periodo di spendibilità, è stabilito singolarmente e/o periodicamente nel Contratto stipulato prima dell'emissione della Carta medesima. Tale importo massimo e/o relativo di spendibilità potranno essere variati ad insindacabile discrezione di italiana petroli, in qualsiasi momento e per qualsivoglia motivo e/o causa ed, in ogni caso, nelle ipotesi di fatture non pagate, insolvenze, procedure concorsuali e mancata presentazione di garanzie da parte del Cliente, a condizione che italiana petroli stesca informi il Cliente medesimo, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi.

4.3 Anche l'elenco dei Prodotti e Servizi diversi dai Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) ottenibili a seguito di esibizione della Carta può essere limitato od esteso, ad insindacabile discrezione di italiana petroli, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno due Giorni Lavorativi. In tal caso potrà essere emessa una nuova Carta.

4.4 Le Carte rilasciate al Cliente possono essere usate anche dal Detentore di Carta per l'ottenimento dei soli Prodotti e Servizi a cui sono abilitate, nei limiti ed alle condizioni di cui al Contratto.

ARTICOLO 5: LE CARTE

5.1 Emissione e consegna delle Carte.

italiana petroli consegnerà al Cliente la(e) Carta(e) indicata(e) sul Modulo Richiesta Carte e Servizi, sempre che italiana petroli medesima decida, a sua insindacabile discrezione, di accettare le richieste del Cliente e, quindi, di emettere e concedere la(e) Carta(e), alle condizioni e termini scelti dal Cliente medesimo; per invio separato italiana petroli farà pervenire al Cliente i Codici Confidenziali (PIN). Ogni Carta identificherà il Cliente, la data di scadenza della Carta stessa ed eventualmente la targa dell'automezzo e/o il Detentore di Carta relativamente ai quali la Carta medesima sia stata concessa in via esclusiva. La consegna della/e Carta/e si intende comunque quale accettazione di italiana petroli della richiesta-proposta del Cliente.

5.2 Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente.

5.2.1 Il Cliente ha la custodia delle Carte allo stesso rilasciate, con l'obbligo di adottare ogni utile precauzione per evitarne la perdita, il furto o il deterioramento ed impedire che i codici segreti relativi vengano a conoscenza di persone non abilitate a conoscerli. In particolare, il Cliente e/o il Detentore della Carta non dovranno trascrivere il Codice Confidenziale (PIN) sulle Carte, né su qualsiasi altro documento unito alle Carte medesime.

5.2.2 Fermi gli obblighi e le responsabilità tutte del Cliente, di cui alle Condizioni Generali, il Cliente stesso si obbliga a comunicare con immediatezza a italiana petroli, od ad altro soggetto dalla medesima indicato per iscritto, qualsiasi anomalia, utilizzo anomalo o comportamento anomalo conseguente all'utilizzazione delle Carte.

5.2.3 Carburanti richiesti dal Cliente e somministrati a seguito di esibizione della Carta si intendono destinati al riempimento immediato del serbatoio dell'autoveicolo presso il Punto Vendita.

5.2.4 Il Cliente si impegna ad impartire ai Detentori di Carte ogni opportuna istruzione per assicurarne l'utilizzo, anche da parte dei predetti, in conformità al Contratto.

5.2.5 In ogni caso, l'utilizzazione in sé della Carta, anche da parte di persona diversa dal Cliente e/o dal Detentore di Carta autorizzato, ha di per sé efficacia vincolante per il Cliente medesimo, che assume a suo carico ogni onere e rischio relativo, per qualsiasi ragione, ancorché derivante da un uso illegittimo od illecito della Carta stessa, anche da parte di terzi.

5.2.6 Il Cliente accetta sin d'ora che le Carte la cui efficacia sia sospesa, scaduta o revocata, o comunque le Carte irregolari o contraffatte, vengano bloccate con effetto immediato e senza alcun preavviso anche dai Gestori richiesti della fornitura, i quali ne dovranno fare successiva riconsegna alla italiana petroli, senza che il mancato blocco possa essere inteso come esonerazione o limitazione di responsabilità del Cliente.

5.3 Perdita della Carta.

5.3.1 Il Cliente dovrà informare immediatamente italiana petroli, dello smarrimento, furto, mancata ricezione di una Carta, telefonando ed indicando il numero della Carta, la presunta località, data ed ora dell'accaduto esclusivamente al numero predisposto per il blocco delle carte da italiana petroli. In alternativa il blocco della carta potrà essere effettuato autonomamente sul sito IP Plus Online. La comunicazione telefonica di blocco dovrà essere seguita entro 24 ore da conferma scritta, tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno od email certificata (PEC). Inoltre, il Cliente sarà tenuto a denunciare immediatamente la perdita o il furto della Carta presso l'Autorità pubblica competente, inviandone copia conforme alla italiana petroli. Il Cliente dovrà fornire a italiana petroli, dietro richiesta della stessa, qualsiasi informazione riguardante le circostanze della scomparsa o dell'uso improprio di una Carta e italiana petroli medesima potrà utilizzare tali informazioni, nel modo da essa ritenuto più opportuno.

5.3.2 Successivamente a tutti gli adempimenti del Cliente di cui al precedente comma, italiana petroli provvederà su eventuale richiesta del Cliente ad emettere una Carta sostitutiva avente le stesse caratteristiche della Carta originaria, ma con un Codice Confidenziale eventualmente diverso, solo laddove il furto o lo smarrimento non siano conseguiti a comportamenti di qualsivoglia natura addebitabili al Cliente.

5.3.3 Ciascuna Carta il cui smarrimento o furto sia stato segnalato a italiana petroli, ma che sia stata successivamente ritrovata dal Cliente, dovrà essere immediatamente restituita da quest'ultimo a italiana petroli medesima, dopo essere stata tagliata in due.

5.3.4 Resta comunque ferma la responsabilità del Cliente ai sensi dell'art. 5.2.5 per l'uso, comunque e da chiunque effettuato, ancorché illegittimo, della Carta.

5.4 Limite temporale della responsabilità del Cliente.

5.4.1 Ferma restando la citata responsabilità del Cliente per qualsiasi uso della Carta, anche illecito, di cui al precedente art. 5.2.5, il Cliente medesimo verrà sollevato da ogni responsabilità nei confronti della italiana petroli, a partire dalla ore 24 del terzo Giorno Lavorativo successivo al giorno di ricevimento, da parte di quest'ultima, della raccomandata con avviso di ritorno od email certificata (PEC) richiamata nel sopraccitato articolo 5.3.1, con allegata copia conforme del verbale della denuncia presentata alle Autorità competenti; il Cliente sarà invece soggetto a tutte le responsabilità per fatti occorsi precedentemente al detto termine.

5.4.2 Se lo smarrimento, il furto o l'utilizzo improprio della Carta sono per qualsivoglia comportamento comunque imputabile al Cliente e/o al Detentore di Carta, il termine di cui al precedente comma sarà esteso da tre a dodici Giorni Lavorativi.

5.5 Durata della validità e rimovo.

5.5.1 Ogni Carta è valida fino allo spirare delle ore 24 dell'ultimo giorno incluso del mese di validità indicato sulla stessa.

5.5.2 Salvo contrario avviso scritto del Cliente, ricevuto da italiana petroli almeno un mese prima del giorno di scadenza di una Carta, una nuova Carta potrà essere automaticamente emessa e consegnata al Cliente ad esclusiva discrezione di italiana petroli medesima, comunque alla condizione che la Carta precedente sia stata utilizzata in modo continuativo nei mesi che precedono tale giorno di scadenza.

5.6 Proprietà delle Carte e loro restrizioni.

5.6.1 La Carta è e rimane di proprietà esclusiva di italiana petroli ed il suo uso durante il periodo dell'eventuale sospensione della sua validità, ovvero dopo la scadenza o revoca della durata della Carta stessa, potrebbe configurare un illecito perseguibile anche penalmente, ferme restando, comunque, le obbligazioni che ne derivano a carico del Cliente e/o del Detentore per il suo uso, ancorché illegittimo.

5.6.2 Tutte le Carte emesse a favore del Cliente dovranno essere immediatamente restituite dal medesimo alla italiana petroli a seguito di semplice richiesta di quest'ultima e, comunque, a seguito di qualsivoglia utilizzo non conforme al Contratto, di scadenza o revoca della Carta.

5.6.3 In particolare, una Carta attribuita ad un determinato autoveicolo non potrà essere utilizzata dopo il giorno della vendita o del ritiro dell'autoveicolo medesimo dalla circolazione.

5.7 Diritto d'accesso ad informazioni personali / Rispetto della privacy.

Il Cliente si impegna ad informare ciascun Detentore di Carta e qualsiasi altra persona coinvolta, del loro diritto ad accedere e/o modificare nei confronti di italiana petroli, Titolare del trattamento, qualsiasi informazione di natura personale che li riguarda, in conformità a quanto disposto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche o da ogni altra normativa assimilabile in vigore nel Paese di utilizzo della Carta.

ARTICOLO 6: LUOGHI E MODI DI UTILIZZO DELLE CARTE ED EVENTUALI RECLAMI

6.1 I Prodotti e Servizi saranno consegnati o forniti su presentazione della Carta presso i Punti Vendita della Rete italiana petroli o altre reti accettanti, ovvero, in caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, anche della Rete Eurotrafic, con le limitazioni, restrizioni organizzative e funzionali di ogni specifico Punto Vendita. Gli elenchi dei Punti Vendita appartenenti alla Rete italiana petroli o altre reti accettanti e, nel caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, alla Rete Eurotrafic, sono disponibili, su richiesta del Cliente, che ha l'onere di consultarli preventivamente per la loro individuazione. Sia la Rete italiana petroli o altre reti accettanti, sia, nel caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, la Rete Eurotrafic, potranno essere modificate in qualsiasi momento, ad insindacabile discrezione di italiana petroli medesima, senza obbligo di preventiva comunicazione da parte di quest'ultima.

6.2 Fermo il disposto del successivo art. 7.2.1 delle presenti Condizioni Generali, per ogni fornitura di Carburante (benzine, gasoli, GPL e metano) effettuata ai sensi del Contratto il relativo quantitativo fornito, espresso in litri o chilogrammi, verrà comprovato dalla ricevuta emessa o con sistemi automatizzati, ovvero, in caso di mancato funzionamento dei suddetti sistemi, da un modulo prestampato compilato manualmente dal Gestore a seconda del regolamento operativo applicabile a quel singolo Punto Vendita.

6.3 La ricevuta (o modulo prestampato) di cui al precedente comma verrà rilasciata dal Gestore al Detentore di Carta, il quale è tenuto a controllare l'esattezza dei dati ivi indicati, con l'obbligo di quest'ultimo di segnalare, contestualmente, a pena di decadenza per iscritto, ogni eventuale contestazione della fornitura sulla copia della ricevuta medesima che resta al Gestore stesso. In linea con quanto precede, in ogni caso, il Cliente rinuncia a qualsiasi eccezione nei confronti della italiana petroli, rimanendo il Cliente responsabile esclusivo dell'utilizzazione della Carta, anche se avvenuta in violazione del Contratto. Per ogni transazione registrata dai detti sistemi automatizzati per la quale sia necessaria la composizione del Codice Confidenziale (PIN), la composizione del Codice medesimo da parte del Cliente o del Detentore di Carta avrà valore di sottoscrizione.

6.4 L'uso da parte del Cliente delle apparecchiature Self-Service Pre-pay e comunque di forniture effettuate tramite sistemi automatizzati senza la presenza del Gestore o del relativo personale è soggetto alle condizioni, termini e modalità determinate di volta in volta da italiana petroli per tale utilizzazione; condizioni termini e modalità che si intenderanno pienamente conosciuti ed accettati dal Cliente medesimo, per il solo fatto dell'utilizzo della Carta. italiana petroli non potrà, comunque, essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno o perdita che possa derivare al Cliente dal mancato e/o difettoso funzionamento del sistema automatizzato, ovvero dall'irregolare uso del Codice Confidenziale (PIN). In ogni caso, in tali casi, ogni eventuale contestazione andrà sollevata dal Cliente a mezzo di raccomandata con avviso di ritorno od email certifi cata (PEC) entro 24 (ventiquattro) ore dalla fornitura, sempre a pena di decadenza.

6.5 La messa a disposizione delle Carte al Cliente non garantisce la disponibilità presso il Punto Vendita scelto dal Cliente dei Prodotti e Servizi di cui le Carte autorizzano la consegna o fornitura; italiana petroli non potrà essere, in ogni caso, ritenuta responsabile di tale indisponibilità, sia essa temporanea o permanente, dichiarata dal Gestore richieduto della fornitura dal Cliente.

italiana petroli

GRUPPO 

6.6 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a **italiana petroli** per eventuali vizi dei Prodotti diversi dai carburanti e per eventuali vizi dei Servizi diversi da quelli IP Plus Online, Prodotti e Servizi forniti dal Gestore e/o danni dai medesimi causati, qualora tali Prodotti e Servizi siano venduti direttamente dal Gestore stesso al Cliente e dovendosi, pertanto, ritenere unico responsabile il Gestore medesimo.

ARTICOLO 7: PREZZI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

7.1 Prezzi delle Carte e dei relativi Servizi per le Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria.

7.1.1 Il rilascio delle Carte è gratuito per il primo esemplare (range zero), fatti salvi i costi di affidamento, addebitati a tantum al Cliente e salvo buon fine dell'istruttoria, per un corrispettivo indicato nelle Condizioni Particolari.

7.1.2 Per le Operazioni di Gestione Ordinaria e di Gestione Straordinaria sono previsti a carico del Cliente i corrispettivi di cui alle Condizioni Generali di adesione ai Servizi IP Plus Online.

7.2 Prezzi dei Prodotti e Servizi.

7.2.1 Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) presso la Rete italiana petroli o altre reti accettanti saranno forniti e fatturati da **italiana petroli** al Cliente al Prezzo, salvo diversa previsione scritta delle Condizioni Particolari. Gli altri Prodotti ed i Servizi, diversi dai servizi IP Plus Online, Security 24h/24 ed Opzione TID saranno forniti e fatturati dal Gestore al Cliente al prezzo liberamente praticato ed esposto dal Gestore, anche in ipotesi in cui il Gestore sia **italiana petroli** medesima.

7.2.2 In caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, i Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) saranno forniti e fatturati:

- da CMTM o dalla Filiale Total al Prezzo in vigore alla data della consegna;
- per Paesi in cui il Prezzo non è applicabile, ai prezzi alla pompa liberamente praticati dai Gestori, esposti sul Punto di Vendita nel giorno di consegna.

Per quanto riguarda gli altri Prodotti e Servizi, CMTM o dalla Filiale Total o **italiana petroli** addeberà al Cliente le tariffe o i prezzi indicati sugli scontrini rilasciati al Cliente (o al Detentore di Carta). In aggiunta a tali tariffe e prezzi (specie nel caso di pedaggi autostradali, ponti, gallerie, parcheggi e traghetti) potrà essere richiesto un contributo del 3,0%. Salvo diversa previsione scritta delle Condizioni Commerciali in deroga. Detto contributo, per spese amministrative, potrà essere modifi cato in qualsiasi momento informando Cliente un mese prima dell'entrata in vigore di ogni eventuale variazione.

7.3 Fatturazione e pagamenti.

7.3.1 Le forniture dei Prodotti e dei Servizi saranno raggruppate con cadenza quindicinale (dal 1 al 15 del mese e dal 16 a fi ne mese) e, nel caso di applicazione dell'Opzione Internazionale, distinte per Paese Estero di consegna. I relativi riepiloghi informativi e fattura saranno inviati al Cliente, con l'evidenza in dettaglio delle spese effettuate. Il pagamento dovrà avvenire 20 (venti) giorni data fattura, esclusivamente a mezzo RID, con autorizzazione che il Cliente medesimo dovrà sottoscrivere conformemente al testo di cui alla Domanda d'adesione, riquadro R.I.D., con esclusione di oneri finanziari a carico del Cliente, salva la facoltà di **italiana petroli** di modificare dette condizioni di pagamento, previa comunicazione (ivi inclusa la facoltà di richiedere il pagamento immediato a ricevimento fattura).

7.3.2 Il succitato riepilogo informativo indicherà tutti gli acquisti dei Prodotti e Servizi richiesti dal Cliente ed al medesimo forniti.

7.3.3 Le fatture per le forniture nei Paesi Esteri saranno emesse nella divisa nazionale del Paese dove è avvenuta la consegna o la prestazione, o, se del caso, in Euro. Inoltre le fatture potranno contenere tutte le informazioni necessarie al recupero dell'I.V.A. nel Paese di consegna.

7.3.4 La situazione riassuntiva totalizzerà e converterà nella valuta di pagamento del Cliente gli importi fatturati e/o addebitati, al tasso di cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html#latest> nel giorno in cui verranno svolte le transazioni. La divisa di pagamento del Cliente sarà o l'EURO o la divisa nazionale del Paese di consegna della fornitura. Qualora il Cliente, di comune accordo con **italiana petroli**, scelga l'EURO quale divisa di fatturazione, sarà obbligato ad effettuare il pagamento delle fatture in EURO.

7.3.5 Il Cliente dovrà versare un corrispettivo/contributo di gestione per le agevolazioni ed i vantaggi offerti dalla Carta e di cui beneficia il Cliente medesimo. L'importo di tale corrispettivo è definito nel Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari.

7.4 Pagamenti, cessione e garanzia.

7.4.1 Il Cliente si impegna a pagare integralmente gli importi dovuti nei termini ed in conformità a quanto pattuito nelle Condizioni Particolari.

7.4.2 Ogni ritardo nel pagamento di ogni somma a qualsiasi titolo dovuta dal Cliente produrrà automaticamente interessi secondo i tassi massimi consentiti e previsti dal D. Lgs. 231/2002 e successive modifiche o integrazioni, salvo il diritto della **italiana petroli** al risarcimento del danno da ritardato pagamento. Il Cliente è in ogni caso tenuto al rimborso dei costi e delle spese sostenute da **italiana petroli** per gli interventi di recupero crediti per un importo che viene forfaitariamente fissato in 40 euro, salva dimostrazione di maggiori costi sostenuti da parte di **italiana petroli**. In particolare, il Cliente è tenuto a rimborsare tutte le spese sostenute dalla **italiana petroli** per quanto segue: - comunicazione ai Punti Vendita del blocco delle Carte del Cliente, in ogni ipotesi prevista dalle presenti condizioni; - ritiro delle Carte e recupero dei crediti della **italiana petroli** stessa. Inoltre, ogni ritardo di pagamento implicherà di diritto e senza necessità di messa in mora l'esigibilità immediata di tutte le somme dovute dal Cliente.

7.4.3 **italiana petroli** potrà richiedere al Cliente garanzie di pagamento o cauzioni, che dovranno essere eventualmente concordate nelle Condizioni Particolari.

7.4.4 È facoltà insindacabile di **italiana petroli** cedere in tutto o in parte i diritti ed obblighi derivanti dal Contratto a qualsiasi altra società di gradimento insindacabile della stessa.

7.4.5 Il Cliente accetta sin d'ora la cessione dei crediti che saranno vantati da **italiana petroli** nei confronti dello stesso, prestando altresì il suo consenso al conseguente trattamento dei propri dati ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifi che o integrazioni, in esecuzione del Contratto, in favore di terzi designati discrezionalmente da **italiana petroli** medesima, ai sensi e per gli effetti degli art. 1260 e segg. Cod. Civ.. **italiana petroli** potrà comunque revocare in ogni tempo tale disposizione, indicando a sua insindacabile discrezione il diverso soggetto destinatario del pagamento, a mezzo lettera raccomandata a.r. con effetto per il Cliente dal giorno della sua ricezione.

7.4.6 Le anzidette obbligazioni di pagamento del Cliente si considereranno estinte solo al momento dell'avvenuta esecuzione dell'operazione da parte della banca incaricata e salvo buon fine. Il Cliente resta unico responsabile di eventuali ritardi negli accreditamenti, ancorché imputabili alla banca incaricata.

7.5 Reclami.

7.5.1 Ferme le decadenze previste dai precedenti art. 5 e 6, eventuali reclami o contestazioni sugli importi addebitati dovranno essere invii per iscritto alla **italiana petroli**, a mezzo di raccomandata a.r. da pervenire a quest'ultima, a pena di decadenza, entro giorni 10 (dieci) dalla ricezione delle fatture relative; fatture che, in difetto, si intenderanno definitivamente approvate ed accettate dal Cliente. Nessuna riserva o contestazione potrà essere sollevata dal Cliente per importi dovuti ma fatturati con ritardo, salvo l'esattezza degli addebiti fatturati.

7.5.2 Fermi restando i termini e le decadenze previsti per gli eventuali reclami del Cliente relativamente alle forniture di Prodotti Petroli e l'esistenza di una qualsivoglia responsabilità di **italiana petroli** ai sensi del precedente art. 6.6, ogni reclamo relativo ad altro Prodotto o Servizio eventualmente difettoso dovrà comunque essere inviato dal Cliente, a pena di decadenza, a settimana dopo la scoperta del difetto, al Gestore del Punto Vendita che ha effettuato la fornitura, nonché alla **italiana petroli**.

7.6 Responsabilità.

italiana petroli non potrà inoltre mai essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente e causati da Carburanti (benzine, gasoli, GPL e metano) forniti in Punti Vendita non appartenenti alla rete **italiana petroli** o causati da Prodotti e/o Servizi del Gestore diversi dai Carburanti.

ARTICOLO 8: DOCUMENTI PROBATORI DEL CREDITO E DIVIETO DI ECCEZIONI

8.1 Il Cliente riconosce ed accetta che i libri ed ogni altra scrittura contabile di **italiana petroli** e le anzidette fatture costituiscano piena prova dei crediti di quest'ultima nei confronti del primo, convenendosi che non potrà essere data prova contraria a mezzo di prove testimoniali o presuntive.

8.2 Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente non potrà essere condizionato, sospeso o ritardato per nessuna ragione, diritto o pretesa vantato dal Cliente medesimo a qualsiasi titolo, neanche in via compensativa, fermo il pieno diritto di quest'ultimo al separato e successivo esercizio delle proprie eventuali ragioni nella separata sede giudiziaria competente.

ARTICOLO 9: DURATA, RECESSO

9.1 Il rapporto contrattuale tra il Cliente e **italiana petroli** regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalla Domanda d'Adesione e dalle Condizioni Particolari, dal Modulo Richiesta Carte e Servizi e relative condizioni generali di adesione ai servizi, inizierà a decorrere a partire dal giorno in cui **italiana petroli** medesima accetterà per iscritto la Domanda d'Adesione del Cliente o, comunque, da quando le Carte saranno inviate al Cliente. Il presente accordo avrà durata indeterminata.

9.2 E' in facoltà di ciascuna parte recedere dal Contratto in qualsiasi momento, per qualsivoglia motivo e/o causa, previo preavviso di otto giorni, a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi all'altra parte, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagamento di tutte le somme dovute a **italiana petroli** relativamente alle transazioni effettuate con le Carte.

9.3 Il venir meno per qualsivoglia motivo e/o causa del rapporto contrattuale relativo alle Carte IP Plus determina automaticamente, senza necessità di formalità alcuna, il venir meno dei Diritti di Fornitura del Cliente ed, in particolare, i servizi IP Plus Online, Security 24H/24, Opzione TID e italiana petroli Assistenza cui il Cliente abbia aderito; al contrario, il venir meno a qualsivoglia titolo e/o causa dei Servizi medesimi cui il Cliente abbia aderito non avrà effetto sulla validità del rapporto contrattuale relativo alle Carte IP Plus.

ARTICOLO 10: DIVIETO DI CESSIONE PER IL CLIENTE

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere a terzi, in tutto od in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto.

ARTICOLO 11: SOSPENSIONE E REVOCA DEI DIRITTI DI FORNITURA – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

11.1 I Diritti di Fornitura e la relativa utilizzazione di ciascuna Carta potranno essere sospesi o revocati da **italiana petroli**, in qualsiasi momento e senza preavviso, ad insindacabile discrezione della medesima, in particolare, anche nelle seguenti ipotesi: - in caso di non pagamento totale o parziale, di qualsiasi entità, delle fatture, ovvero degli interessi ed eventuali spese accessorie; - in caso di utilizzazione non conforme alle clausole del Contratto, anche di una sola Carta;

- in caso di inesattezza dei dati forniti nella Domanda di Adesione o nel Modulo Richiesta Carte e Servizi, ovvero di mancata comunicazione delle modifiche intervenute degli stessi dati;
- in caso di chiusura del conto corrente bancario sul quale sia previsto l'addebito delle fatture, ovvero del mancato rilascio alla banca incaricata dell'autorizzazione di cui all'art. 7.3.1.

11.2 Clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 c.c.

È in ogni caso facoltà di **italiana petroli** risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza previa messa in mora, in caso di inadempimento di qualsivoglia entità del Cliente in riferimento anche ad una o più delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli: 5.2 Custodia, utilizzo delle Carte e responsabilità del Cliente; 5.3 Perdita della Carta; 5.6 Proprietà delle Carte e loro restituzione; 6 luoghi e modi di utilizzo delle Carte ed eventuali reclami (punti 6.3 e 6.4); 7.3 fatturazione e pagamenti (punto 7.3.1); 7.4 pagamenti, cessione e garanzia; 7.5 reclami; 10 divieto di cessione per il Cliente. Nelle suddette ipotesi di risoluzione di diritto, la risoluzione si verifica nel momento in cui **italiana petroli** dichiara tramite raccomandata a.r. al Cliente che intende avvalersi della presente clausola risolutiva.

11.3 Il Cliente prende atto che, nell'ipotesi in cui siano stati ceduti dalla **italiana petroli** i crediti alla stessa derivanti dal presente accordo ad una società di factoring, nell'esercizio della facoltà riconosciuta alla **italiana petroli** medesima dall'art. 7.4.5 delle presenti Condizioni Generali, il Contratto si intende sottoposto alla condizione risolutiva dell'eventuale venir meno della garanzia derivante dal pagamento alla **italiana petroli** stessa degli importi dovuti dal Factor, quale cessionario pro soluto. Conseguentemente, in tali casi, la sospensione o revoca di tale garanzia comporterà, al pari dei casi previsti al superiore comma 11.1 del presente articolo, l'immediata sospensione di tutti i Diritti di Fornitura concessi al Cliente, ferma restando, anche in tal caso, la facoltà insindacabile di italiana petroli di revoca immediata delle Carte. Nei casi di cui al precedente comma del presente punto 11.2, il Cliente è insospetabile, anche ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 e successive modifiche o integrazioni, del fatto che la società di Factoring ritrasferisca a **italiana petroli** ogni conseguente informazione e documentazione relativamente a qualsivoglia inadempimento del Cliente medesimo.

11.4 La revoca o sospensione dei Diritti di Fornitura comportano la decadenza del Cliente dal beneficio del termine e, conseguentemente, l'obbligo del medesimo di corrispondere immediatamente quanto dovuto, in conseguenza dell'uso della Carta, comunque effettuato.

ARTICOLO 12: MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI AL PRESENTE ACCORDO, REVOCA DI PRECEDENTI ACCORDI

È riconosciuta alla **italiana petroli** la facoltà, in qualsiasi momento, di modificare con comunicazione scritta le clausole del Contratto, fermo restando che ogni modifica intervenuta avrà efficacia nei confronti del Cliente trascorsi 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione inviata; in tale ipotesi, è riconosciuta al Cliente medesimo la facoltà di recedere dal Contratto stesso, con la restituzione di tutte le Carte allo stesso rilasciate, ferme restando a carico del Cliente medesimo l'obbligo di adempimento di tutte le obbligazioni e l'assunzione dei relativi rischi, ai sensi del Contratto stesso. Fermo restando quanto sopra disciplinato, le parti, peraltro, convengono che qualsiasi utilizzo della Carta trascorsi i 5 (cinque) giorni, di cui al primo capoverso del presente articolo, comporterà l'espressa accettazione da parte del Cliente della modifica comunicata. Il Contratto annulla e sostituisce ogni eventuale precedente pattuizione, in ordine a quanto dal Contratto medesimo regolamentato, intervenuta sia con la Total Italia S.p.A. sia con la Erg Petroli S.p.A., anche con riferimento alle diverse carte da queste ultime in precedenza concesse al Cliente, ovvero la Carta Eurotraffic per Total Italia S.p.A. e la carta DRIVERG per Erg Petroli S.p.A.

ARTICOLO 13: LEGGE APPLICABILE E FORI GIUDIZIARI COMPETENTI

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Ogni eventuale controversia, conseguente o comunque relativa al Contratto, sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Roma, con la facoltà, solo da parte della **italiana petroli**, di adire, in alternativa, uno degli altri fori previsti per legge.

ARTICOLO 14: INFORMAZIONI SUL CLIENTE E LORO EVENTUALI MODIFICHE

14.1 Il Cliente, con la sottoscrizione della Domanda di Adesione e degli altri moduli allegati, garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite, da intendersi parte integrante del Contratto, obbligandosi a comunicare immediatamente ogni loro eventuale modifica.

14.2 Il Cliente autorizza la **italiana petroli** e la cessionaria dei crediti a richiedere alla propria banca, o ad altre fonte, ogni eventuale informazione di carattere commerciale, finanziario, comunque atte ad accertarne la solvibilità, la residenza ed i dati personali del Cliente medesimo ed i dati di immatricolazione dei veicoli per cui si richiedono i servizi.

ARTICOLO 15: ELEZIONE DI DOMICILIO

Salva diversa comunicazione di **italiana petroli**, ogni comunicazione e/o invio di documentazione e quant'altro previsto dal Contratto andrà inviata alla **italiana petroli**, Ufficio Carte Petroliere in Via Tolmezzo, 15 20132 Milano, ove la stessa ellege domicilio al fine e per gli effetti del Contratto medesimo. Il Cliente ellege domicilio, ad ogni effetto, presso l'indirizzo nella scheda anagrafica della Domanda di Adesione. Eventuali variazioni non avranno effetto, sino a che non sarà stata ricevuta dalla **italiana petroli** la relativa comunicazione a mezzo di raccomandata a.r., fermo restando il divieto per il Cliente di eleggere domicilio al di fuori del territorio italiano.

ARTICOLO 16: INFORMATIVA DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

16.1 Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE (di seguito il "GDPR"), la società **italiana petroli** S.p.A. in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "Titolare"), è tenuta a fornire al Cliente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali del medesimo connesso al rilascio della "IP Plus" (di seguito anche la "Carta") realizzato nelle modalità illustrate nel Contratto. I dati personali in possesso della **italiana petroli** sono raccolti direttamente presso l'interessato (il "Cliente") e formano oggetto di trattamento nel rispetto del GDPR, nonché degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma l'operato della italiana petroli. Il trattamento dei dati del Cliente avverrà in modo da garantire la sicurezza in tutte le sue fasi e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. I dati saranno trattati, oltre che in Italia, anche all'interno dell'Unione Europea, da società la cui attività è connessa alla gestione della Carta e che garantiscono adeguata tutela della riservatezza dei dati personali operando in piena conformità al dettato del GDPR e soltanto per le finalità dichiarate nella presente informativa. **italiana petroli** tratterà i dati personali del Cliente e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili e di Incaricati (persone autorizzate), allo scopo appositamente nominati. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile, previa richiesta del Cliente, scrivendo alla sede del Titolare. I dati personali del Cliente potranno essere comunicati anche alle seguenti categorie di destinatari: soggetti persone fisiche e/o giuridiche che collaborino nelle attività della **italiana petroli** interessate dai presente rapporto contrattuale ovvero agiscano in veste di Titolari autonomi o Contitolari del trattamento (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi nell'interesse della italiana petroli medesima; società di factoring, società finanziarie o altre imprese nell'ambito di operazioni disciplinate dalla legge 21 febbraio 1991, n. 52, ovvero dalla legge 30 aprile 1999 n. 130, consulenti legali e commerciali). In particolare, per le finalità indicate nella presente informativa, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento, e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto contrattuale medesimo. italiana petroli non effettua attività di diffusione dei dati raccolti.

16.2 I dati raccolti verranno trattati nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle seguenti finalità:

- a) emissione della "IP Plus" e adempimento/conclusione/gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso;
- b) fornitura dei servizi derivanti dalla adesione del Cliente all'Opzione Internazionale, e adempimento/conclusione/gestione del rapporto contrattuale ivi compreso eventuale contenzioso;
- c) adempimento di obblighi di legge e richieste di Pubbliche Autorità nazionali ed extranazionali.

16.3 I dati raccolti, solo previo esplicito e facoltativo consenso del Cliente, potranno essere trattati anche per:

- a) Rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente/Ricerca di mercato/invio di materiale pubblicitario/promozionale di **italiana petroli**: invio via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali tradizionali e automatizzati di comunicazione a distanza, di materiale pubblicitario/promozionale per promuovere prodotti, servizi e offerte nell'ambito dei Punti Vendita, dei siti internet e degli esercizi gestiti da italiana petroli;
- b) Profilazione delle preferenze del Cliente e Offerta di servizi personalizzati: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi volumi/valori di spesa) al solo fine di elaborare, comunicare e consentire al Cliente di usufruire di servizi di **italiana petroli** personalizzati in base ai gusti e alle abitudini di consumo del Cliente medesimo (i.e. promozioni e sconti), i quali potranno essere comunicati via e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS ed altri canali tradizionali e automatizzati di comunicazione a distanza. **italiana petroli** potrà inviare al Cliente un SMS per confermare l'adesione alle singole offerte.

16.4 Titolare del trattamento, per le finalità 16.2 e 16.3, è la **italiana petroli** S.p.A., con sede legale in Roma, viale dell'Industria, 92. Contitolare del trattamento per la sola finalità 16.2 b) è la CMTM S.n.c., società di diritto francese con sede legale in Cours Michelet, 24, F-92800 Puteaux (Francia). Contitolari del trattamento per la finalità 16.2 b) sono anche le Filiali Total presenti nei diversi Paesi europei, presso i quali il Cliente utilizza la IP Plus, in quanto sulla base della vigente normativa comunitaria in materia, le prestazioni rese in altri Paesi devono essere obbligatoriamente fatturate in quegli stessi Paesi dalle corrispondenti società. Si precisa che l'esercizio dei diritti ex art. 15 e ss. del GDPR anche in caso di contitolari potrà essere effettuato semplicemente nei confronti di **italiana petroli** S.p.A. nei modi e ai recapiti sotto indicati.

16.5 Il conferimento dei dati di cui al punto 16.2, salvo ove diversamente indicato, è obbligatorio e necessario per consentire il rilascio della "IP Plus" e/o dell'Opzione Internazionale e, pertanto, un eventuale rifiuto del Cliente di fornirli comporterà per **italiana petroli** l'impossibilità di rilasciare la Carta medesima e/o di attivare l'Opzione Internazionale e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del Contratto o l'attivazione dell'Opzione Internazionale mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del Contratto stesso o dell'Opzione Internazionale.

16.6 I consensi relativi alle finalità ulteriori di cui al punto 16.3 sono facoltativi e quindi la loro mancata concessione o successiva revoca non pregiudicherà la conclusione del Contratto, ma non consentirà a **italiana petroli** di effettuare i trattamenti ivi previsti. In ogni momento l'interessato potrà liberamente modificare le scelte operate in merito alla concessione di tali consensi rivolgendosi al Titolare ai recapiti indicati ovvero accedendo all'area web di assistenza clienti sul sito totalerg.it. Si precisa che i trattamenti svolti fino a revoca del consenso resteranno impregiudicati.

16.7 I dati personali del Cliente verranno conservati, per la finalità 16.2, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti previsti per legge e/o per la gestione di eventuale contenzioso; per la finalità 16.3 a) non oltre i 2 anni, per la finalità 16.3 b) non oltre un anno, decorsi i quali i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.

italiana petroli

GRUPPO **api**

16.8 In relazione a tutti i predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla norma. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo al Responsabile Protezione Dati allo scopo nominato da **italiana petroli** all'indirizzo e-mail: privacy@italianapetroli.it, oppure scrivendo presso la sede del Titolare con sede in Roma, Viale dell'Industria, 92, 00144. In riferimento alla finalità 16.3 a) si precisa che prestando il consenso ai servizi marketing si autorizza il ricorso a tutte le modalità, tradizionali e automatizzate, di inoltrare delle comunicazioni sopra elencate. La revoca del consenso a questo tipo di comunicazioni spiegherà i propri effetti su tutte le modalità del medesimo trattamento pur restando garantita la possibilità per l'interessato di modificare l'autorizzazione fornita per il trattamento dei suoi dati per tali finalità scegliendo una sola specie (tradizionale o automatizzata) di modalità di contatto, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Nel caso la richiesta potrà essere rivolta al Titolare tramite i recapiti sopra indicati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in esecuzione delle finalità indicate nella presente informativa avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). La versione aggiornata della presente informativa potrà sempre essere consultata sul sito www.totaler.it.

ARTICOLO 17 CODICE DI COMPORTAMENTO E MODELLI DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE

Il Cliente dichiara che è a sua conoscenza il fatto che la **italiana petroli** abbia adottato il Codice di Comportamento e i Modelli di Organizzazione e Gestione disponibili sul sito www.totaler.it, il cui contenuto, obblighi ed impegni sono ivi pubblicati e di impegnarsi allo loro puntuale osservanza nell'ambito del presente contratto, e, comunque, di qualsivoglia altro rapporto contrattuale intrattenuto con la **italiana petroli** medesima, con l'ulteriore impegno a non tenere, comunque, condotte che possano comportare il coinvolgimento della **italiana petroli** ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AI GENERALI DI ADESIONE AI SERVIZI "IP PLUS ONLINE"; SECURITY 24H/24; OPZIONE TID

PREMESSA

Si fa espresso richiamo alla Domanda di Adesione alle Carte IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di accesso ai servizi connessi.

I SERVIZI

I. IL SITO EXTRANET "IP PLUS ONLINE".

La **italiana petroli** S.p.A., di seguito anche «la Società», mette a disposizione dei Clienti già sottoscrittori di un Contratto di Adesione Carte IP Plus un sito informatico denominato «Spazio Clienti IP Plus Online», di seguito denominato «Il Sito», destinato a facilitare la gestione del citato Contratto di Adesione stesso dai medesimi sottoscritti.

ARTICOLO 1 - IL SITO: I SERVIZI

La connessione al Sito permette l'accesso a dei servizi gratuiti e/o a pagamento in relazione al cosiddetto «Forfait» scelto dal Cliente. Le formule di Forfait sono le seguenti:

1) Forfait 1 denominato **BASE**

È il Forfait applicato automaticamente al momento del rilascio di ciascuna Carta, in difetto di diverse scelte del Cliente. Questo Forfait consente l'accesso al Sito per la consultazione dei Prezzi di Listino nazionali ed internazionali e i principali funzioni necessarie a gestire le carte. Ogni Operazione di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente stesso dei compensi di cui al prospetto appresso riportato.

Gestione Ordinaria:

- Creazione e rinnovo carte gratuito
 - Blocco carta per furto o smarrimento, modifica limite di spesa giornaliera, modifica divisione di parco e modifica della menzione complementare € 3,00 + iva per carta.
- Gestione Straordinaria:*
- Invio duplicato dei codici PIN € 5,00 + iva per azione.
 - Rifabbricazione carta in seguito a blocco carta per furto o smarrimento, modifica, duplicato carta € 8,00 + iva per carta.
 - Invio duplicato fattura € 8,00 + iva per esemplare.
 - Aumento fido su richiesta cliente € 15,00 + iva per azione.
 - Invio copia originale fattura € 15,00 + iva per esemplare.
 - Invio elenco carte attive e invio estratto conto transazioni del mese € 25,00 + iva per azione.
 - Riattivazione carte in seguito al mancato utilizzo € 25,00 + iva per azione.
 - Riattivazione carte in seguito a revoca per insoluto € 25,00 + iva per azione.
 - Invio elenco carte attive con dichiarazione ad uso recupero acisce € 25,00 + iva per azione.

2) Forfait 2 denominato **PREMIUM**

Comprende le funzionalità del Forfait 1, cui si aggiungono gli ulteriori servizi di consultazione e di gestione delle Carte di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari. Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al prospetto appresso riportato e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinarie di cui al punto I Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione e ai Servizi "IP Plus Online"; Security 24h/24; Opzione TID, da parte del Cliente sul Sito, senza costi aggiuntivi, ad eccezione dei punti c) f) j) ed l) mentre ciascuna Operazione medesima richiesta ad un Operatore di Back Office comporta l'addebito al Cliente di cui al succitato prospetto.

3) Forfait 3 denominato **EXTRA**

Comprende le funzionalità del Forfait 1 e 2 senza alcun costo per l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria richiesta dal Cliente ad un Operatore di Back Office. Questo Forfait implica i costi di gestione periodica di cui al Modulo Richiesta Carte e Servizi o nelle Condizioni Particolari e consente l'effettuazione di un numero illimitato di Operazioni di Gestione Ordinaria e Straordinaria di cui al punto I Art. 1 delle presenti Condizioni di adesione ai Servizi "IP Plus Online"; Security 24h/24; Opzione TID, sia da parte del Cliente sul Sito, sia da parte di un Operatore di Back Office, senza costi aggiuntivi ad eccezione del punto j).

ARTICOLO 2 - COME ACCEDERE AL SITO

Il Sito è disponibile tramite codice di accesso e password forniti dalla Società seguendo la procedura prevista. I codici di accesso e le password sono confidenziali e strettamente personali. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza della loro utilizzazione. È quindi responsabilità del Cliente adottare tutte le cautele e le misure necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza dei codici di accesso e delle password attribuitigli. Il Cliente ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento (tramite il sito IP Plus Online) le password inizialmente assegnate. Il numero di tentativi d'accesso al Sito è limitato. Per ragioni di sicurezza, l'accesso al Sito verrà automaticamente invalidato a seguito di alcuni tentativi erronei. La Società si riserva il diritto di sospendere l'accesso del Cliente al Sito in caso di utilizzazione fraudolenta o di tentativo di utilizzazione fraudolenta di detto accesso. L'accesso e la registrazione al sito è obbligatorio per usufruire dei servizi di cui all'articolo 2.

ARTICOLO 3 - COME ABBONARSI

Abbonarsi a IP Plus Online: Il Cliente prende conoscenza delle condizioni generali di adesione al servizio e delle condizioni commerciali di Forfait di cui ai prospetti di seguito riportati nel Modulo Richiesta Carte e Servizi e che gli vengono sottoposte al momento della sottoscrizione della Domanda d'Adesione e/o del Modulo Richiesta Carte e Servizi stesso e sottoscrive il Forfait prescelto tramite il Modulo Richiesta Carte e Servizi medesimo.

ARTICOLO 4 - ENTITÀ E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI DIFFERENTI FORFAIT

Le condizioni tariffarie dei diversi Forfait sono riportate nel Modulo di Richiesta Carte e Servizi. Il pagamento del Forfait scelto avviene alle stesse condizioni, modalità e dilazioni già applicate alla Domanda d'Adesione Carte IP Plus e forma l'oggetto di una specifica scrittura riportata sulla fattura al Cliente sotto la voce «SPESE DEL SERVIZIO EXTRANET/T.Cards Online» con l'indicazione del forfait scelto.

ARTICOLO 5 - DURATA DELL'ABBONAMENTO

L'abbonamento è a tempo indeterminato. Ciascuna delle parti ha facoltà di recedere in qualsiasi momento con comunicazione tramite posta elettronica, con preavviso di un (1) mese. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento ai presenti servizi ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e/o causa dell'abbonamento ai presenti servizi "IP Plus Online" non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

ARTICOLO 6 - LE CONDIZIONI TECNICHE

È necessario disporre di un PC (Personal Computer) con la dotazione minima: di un navigatore Internet Explorer o Netscape in versione 4.0 o superiore; di un modem di capacità minima di 33 Kbd e di una linea telefonica o di un sistema di rete. È compito del Cliente di prendere le misure necessarie per assicurarsi che le caratteristiche tecniche del suo ambiente informatico gli consentano l'accesso alle informazioni; per proteggere i propri dati e/o programmi (software) dalla contaminazione da eventuali virus. Il Cliente riconosce di avere conoscenza della natura di Internet, in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per consultare, ricercare e trasferire delle informazioni. I costi delle connessioni per l'accesso al sito sono completamente a carico del Cliente.

ARTICOLO 7 - LE TRANSAZIONI: SICUREZZA E PROVA

Al fine di assicurare la protezione dei dati scambiati contro i rischi di accesso non autorizzato, di modificazione, di distruzione e di perdita, la Società si impegna: ad utilizzare uno standard di connessione protetta su Internet; a mettere in opera ed a mantenere le previsioni di cui all'articolo 8 seguente. Il Cliente espressamente dichiara che ne ha preso puntuale conoscenza. Egli riconosce la affidabilità di questa procedura. Accetta che essa faccia fede in caso di lite e rinuncia a contestare il valore probatorio dei dati registrati ed archiviati conformemente a detto articolo.

ARTICOLO 8 - LA CONSERVAZIONE DEI DATI

Gli accessi degli utilizzatori al Sito sono oggetto di registrazione permanente (data/ora, indirizzo IP del chiamante, URL acceduto). Detta registrazione è conservata per un(1) anno. Il suo accesso logico e fisico è limitato al servizio di amministrazione informatica.

ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

La Società si impegna a fare i suoi migliori sforzi per garantire il buon funzionamento del Sito.

Ma essa non potrà essere ritenuta responsabile:

- del trasferimento dei dati, né della qualità e della disponibilità delle reti di telecomunicazione, né delle interruzioni del servizio dovute a qualsiasi evento non imputabile alla medesima;
- in nessun caso, dei danni materiali ed immateriali comunque causati dall'utilizzazione del Sito, messo a disposizione del Cliente, qualunque ne sia la causa.

Se la Società non potesse adempiere normalmente una qualunque delle obbligazioni a suo carico in ragione di un fatto che essa non fosse in grado di controllare, essa ne informerà al più presto il Cliente esponendo i motivi dell'impedimento, si impegnerà per far fronte alla situazione, ma non sarà mai responsabile delle conseguenze per il Cliente medesimo. Ciò troverà applicazione, in particolare, in caso di sinistro delle sue installazioni, di scioperi dei salariati e d'incidenti informatici o delle telecomunicazioni.

ARTICOLO 10 - MODIFICHE

La Società si riserva la facoltà di modificare il funzionamento e le funzionalità del Sito, di sviluppare ulteriormente l'abbonamento, i servizi connessi e le formule contenenti opzioni, nonché le modalità e dilazioni di pagamento, a sua insindacabile discrezione. I Clienti saranno informati di questi sviluppi o aggiornamenti tramite IP Plus Online o per messaggio elettronico.

ARTICOLO 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati e le informazioni raccolte presso il Cliente sono trattati dalla **italiana petroli** al fine di dare seguito ed esecuzione alla domanda di adesione al servizio del Cliente medesimo. Tali dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea, da società appositamente nominata responsabile per questo trattamento e comunque conformi al dettato della Direttiva 95/46/CE. Il Cliente potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, quali in particolare quelli di conoscenza dei dati detenuti dal Titolare del trattamento, di richiesta di aggiornamento, di rettifica, di integrazione, ovvero di cancellazione dei medesimi, opponendosi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@italianapetroli.it, o scrivendo presso la sede del Titolare. Il conferimento dei dati personali di cui sopra è necessario per consentire l'esecuzione dei servizi IP Plus Online; pertanto, un eventuale rifiuto del cliente di fornirli, comporterà per **italiana petroli** l'impossibilità di eseguire i servizi medesimi, e, di conseguenza, impedirà radicalmente la conclusione del contratto relativo ai servizi IP Plus Online; mentre la successiva opposizione al trattamento dei dati personali anzidetti e/o la successiva richiesta di cancellazione dei medesimi comporterà l'automatica risoluzione del contratto stesso.

II. SECURITY 24/24

ARTICOLO 1 - ADESIONE

In caso di adesione al servizio Security 24h/24 prevista nel forfait denominato BASE, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, la responsabilità del Cliente medesimo, descritta all'art. 5.2.5 delle Condizioni Generali di Adesione alle Carte IP Plus, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» a **italiana petroli**, cesserà al momento della ricezione da parte di **italiana petroli** stessa della richiesta di blocco di una Carta, secondo quanto previsto all'art. 5.4.1 delle Condizioni Generali di Adesione a **italiana petroli**, riportate sul retro del modulo «Domanda di Adesione» medesimo, a condizione che il Cliente abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto, ivi compreso il pagamento del corrispettivo previsto per il servizio Security 24/24. Le transazioni eventualmente realizzate con l'utilizzo della Carta successivamente alla richiesta di blocco di cui sopra saranno rimborsate da **italiana petroli**, a seguito di richiesta scritta del Cliente che ne avesse effettuato il pagamento, comprensiva del numero di pratica relativo all'avvenuta richiesta di blocco rilasciato tramite il numero verde 800907060 e presentazione del riplotto dettagliato da parte del Cliente medesimo. Il rimborso sarà effettuato entro 60 gg. dalla richiesta scritta del Cliente per le transazioni effettuate nell'arco temporale di 72 ore dalla comunicazione di cui sopra e nel limite di 1500 euro i.c. per Carta smarrita o rubata, a meno che l'utilizzo della Carta risulti effettuato tramite inserimento del PIN confidenziale, ovvero il Cliente non abbia puntualmente adempiuto a tutti gli obblighi e comportamenti previsti dal Contratto.

ARTICOLO 2 - DURATA

L'adesione al presente servizio è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e/o causa dell'abbonamento al presente servizio «Security 24/24» non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

III. OPZIONE TID

ARTICOLO 1 - ADESIONE

L'adesione al servizio «Opzione TID» prevista nel forfait denominato PREMIUM, effettuata barrando l'apposita casella sul Modulo Richiesta Carte e Servizi ed apponendo la relativa sottoscrizione sul medesimo Modulo, con l'accettazione del Cliente al pagamento del corrispettivo ivi indicato, consentirà di mettere a disposizione del Cliente un file informatico excel (o su espressa richiesta .txt) comprendente i dati di fatturazione nel periodo corrispondente, per la gestione informatica dei dati stessi.

ARTICOLO 2 - DURATA

L'adesione al servizio è a tempo indeterminato. Lo scioglimento per qualsivoglia motivo e/o causa del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente provocherà automaticamente, senza ulteriori formalità, l'automatica cessazione di efficacia dell'abbonamento al presente servizio ad esso collegato; al contrario, la cessazione per qualsivoglia motivo e/o causa dell'abbonamento al presente servizio «Opzione TID» non inficerà la validità ed efficacia del Contratto relativo al rilascio delle Carte IP Plus con il Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Questo Servizio è previsto solo in caso di applicabilità dell'Opzione Internazionale e solo nei relativi Paesi Esteri interessati.

PREMESSA

Si fa espresso richiamo alle Condizioni Generali di Adesione a IP Plus, il cui contenuto e le relative definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali **italiana petroli** Assistenza, laddove non derogate da queste ultime.

1) DEFINIZIONI

1.1 Per «Servizio» si intendono i seguenti servizi:

- 1.1.1 «Servizio Riparazioni»: il Servizio riparazione guasti fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.
- 1.1.2 «Servizio Ammendè»: il servizio di regolarizzazione delle ammende comminate dalle autorità locali, con immobilizzazione del veicolo, servizio fornito all'Aderente in base ai termini del Contratto Servizi Assistenza.
- 1.2 «Carta»: la carta IP Plus che ha diritto a benefici chiari del Servizio, avendo aderito all'Opzione Internazionale.
- 1.3 «Aderente»: il Cliente parte del presente Contratto Servizi Assistenza e in nome del quale è tenuto il conto della Carta.
- 1.4 Il «Detentore della Carta»: persona in possesso di una Carta valida e autorizzata dall'Aderente a utilizzarla a suo nome.
- 1.5 «Contraente»: Servizio 24, la società di servizi selezionata da **italiana petroli** per assicurare il Servizio o qualsiasi altro Contraente ingaggiato da **italiana petroli** medesima a sua insindacabile discrezione per assicurare il Servizio stesso.
- 1.6 «Domanda di Adesione»: il riquadro denominato **italiana petroli** Assistenza riportato sul fronte del presente formulario d'iscrizione, ivi comprese le Condizioni generali e le Condizioni particolari del Servizio Assistenza.
- 1.7 «Condizioni generali»: le presenti condizioni generali applicabili a **italiana petroli**, all'Aderente e al Contraente nel quadro del Servizio Assistenza.
- 1.8 «Condizioni particolari»: le condizioni applicabili al singolo Aderente.

1.9.1 «Contratto Servizi Assistenza»: la Domanda di adesione al Servizio compilata e firmata dall'Aderente e controfirmata da **italiana petroli**.

1.9.2 «Contratto»: il contratto di Adesione alla IP Plus, nella sua interezza, comprensivo di tutte le Condizioni Generali e Particolari sia per il rilascio delle Carte, che per l'Adesione ai Servizi.

1.10.1 «C.M.T.M. S.N.C.»: società di diritto francese con sede sociale in Cours Michelet, 24, F-92800 PUTEAUX, Francia, la quale, limitatamente alle richieste dei Servizi nell'ambito dell'Opzione Internazionale, effettuate presso Punti Vendita contrassegnati dal Logo

italiana petroli

GRUPPO **api**

